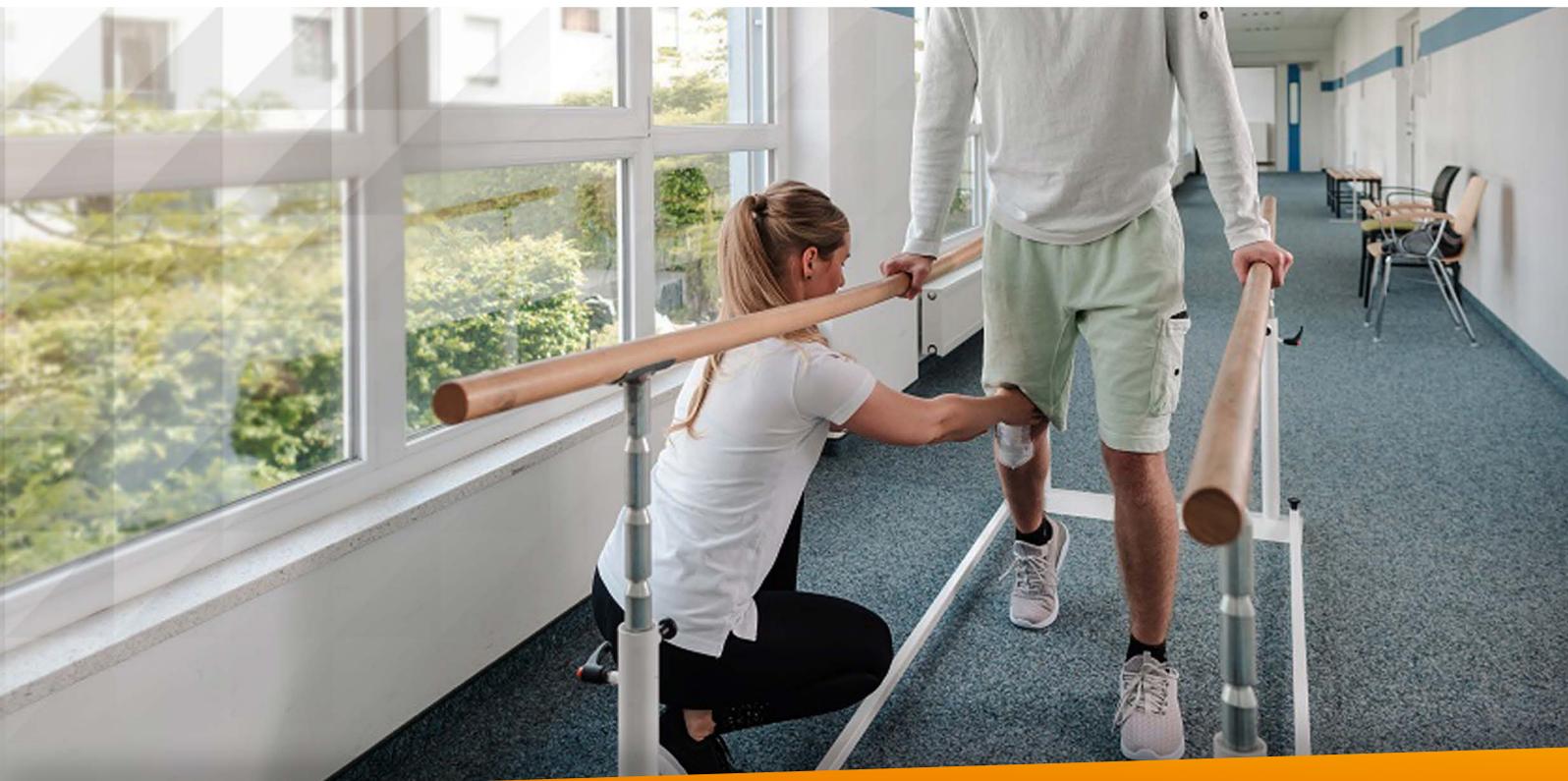


Referenze clienti ELO

Centro Terapia Riabilitativa (CTR) Srl



"ELO ci è piaciuto fin da subito, per la chiarezza delle sue interfacce e la semplicità d'uso, ma al contempo anche per l'estrema flessibilità che ha consentito di creare flussi di lavoro snelli per tutti gli operatori della nostra clinica e comunicare con i numerosi sistemi terzi".

Dott. Roberto Citarella,
Direttore Sanitario,
C.T.R.

La riabilitazione d'avanguardia per terapie più efficaci e mirate

Il Poliambulatorio privato C.T.R. Centro Terapia Riabilitativa ha voluto rinnovare completamente il flusso lavorativo e la sua immensa gestione documentale cartacea con una soluzione che rispondesse alle esigenze più innovative e che garantisse nel contempo una evoluzione tecnologica a prova di futuro.

Il Poliambulatorio Privato C.T.R. nasce nel novembre del 1996 dalla fusione di due piccoli centri di terapia fisica che operavano sul territorio di Reggio Emilia da vent'anni. Il suo fondatore, il Direttore Sanitario Dr. Roberto Citarella grazie alla sua professionalità ha reso possibile la creazione di questo Centro riabilitativo facendolo diventare tra i più accreditati nell'ambito del panorama sanitario. Le prestazioni e i servizi offerti sono rivolti ai cittadini affetti da patologie traumatiche del sistema muscolo scheletrico, da malattie acute e croniche dell'apparato locomotore e da altre patologie che necessitano di tutti gli accertamenti diagnostici e delle cure disponibili. ELO ha reso possibile l'automatizzazione di un gran numero di processi, che prima erano svolti manualmente



Successful digitalization

AT THE  OF YOUR BUSINESS



Panoramica

Nazione: Italia

Settore: Sanitario

L'Azienda

Il Poliambulatorio Privato C.T.R. nasce nel novembre del 1996 dalla fusione di due piccoli centri di terapia fisica e conta oggi tra i più accreditati nell'ambito del panorama sanitario dell'Emilia-Romagna.

La sfida

Il Poliambulatorio privato C.T.R. ha voluto rinnovare completamente il flusso lavorativo e la sua immensa gestione documentale cartacea con una soluzione che rispondesse alle esigenze più innovative e che garantisse nel contempo una evoluzione tecnologica a prova di futuro.

Soluzione

Con ELO si è standardizzata la tipologia di documenti a disposizione dei diversi utenti. Diventa così possibile generare documenti e flussi d'integrazione con sistemi esterni in modo automatico e ricercare con pochi click tutti i documenti necessari.

Beneficio

- Snellire appuntamenti, consultazioni di referti, visite e diagnostica, tutte attività che senza l'apporto di una valida digitalizzazione e un buon supporto tecnico offerti da ELO comportano un impegno gravoso.
- Le informazioni sono sempre disponibili per gli operatori.

e che comportavano un lavoro lungo e faticoso. Con ELO si è creato un Dossier Sanitario Elettronico dei pazienti, ed i medici durante le visite possono disporre più facilmente di un quadro clinico completo del paziente stesso.

C.T.R. una storia di professionalità ed eccellenza tutta italiana

Fin dalla sua costruzione il C.T.R. è accreditato con il S.S.N. e nel 2000 ha acquisito il riconoscimento di azienda gestita con il sistema di qualità UNI EN ISO 9001:2000. Per mantenere efficace il livello di qualità atteso la Struttura viene verificata periodicamente da Enti Certificatori esterni. Per rispondere alle priorità d'assistenza della popolazione, il C.T.R. mette a disposizione un servizio diagnostico di comprovato valore suggellato da tecnologia di ultima generazione e dalle elevate capacità professionali degli operatori sanitari. Accanto al C.T.R. è situato il poliambulatorio CENTRO MEDICO i cui medici collaborano con professionisti del C.T.R. che si destreggiano in numerose visite mediche quali: riabilitazione nutrizionale, terapia fisica, infortunistica stradale, odontoiatria, terapia del dolore ed altro. C.T.R. è anche al fianco degli sportivi in qualità di Medical partner di numerose società dilettantistiche e professionistiche nelle discipline del calcio, pallavolo, rugby e atletica. Inoltre, collabora attivamente con diverse Università, tra cui l'Università degli studi di Modena e Reggio Emilia e l'Università degli studi di Pesaro e Urbino.

Il sistema sanitario alla sfida della cronica inefficienza

La sfida più importante di questo progetto è stata l'ottimizzazione dei processi di lavoro, ottenuta creando un flusso operativo che, senza soluzione di continuità, connette i vari reparti dell'azienda. Un incentivo a motivare i dipendenti attraverso continui scambi comunicativi. Questo ha prodotto maggiore efficienza e una considerevole riduzione della documentazione cartacea che in precedenza si produceva per sopperire a questi gap. Le visite mediche, le prenotazioni, le fatturazioni, la contabilità, comportano una mole di lavoro con conseguente perdita di tempo prezioso che necessitano uno snellimento delle attività e un'ottimizzazione che va a migliorare la qualità dell'azienda stessa. Sfida significa anche far diventare una realtà, quella del C.T.R. sempre più all'avanguardia e un servizio clienti di prima classe, con un team di validissimi esperti del settore.

Una scelta di eccellenza: ELO ECM Suite

Dopo aver valutato un gran numero di soluzioni alternative, il C.T.R. ha scelto di avvalersi del Software **ELO ECM Suite** con il quale ha potuto constatare la solidità e la flessibilità del prodotto che ha garantito un agevole adeguamento dello stesso alle esigenze del cliente. Il C.T.R. si è rivolto a ELO Digital Office per implementare al suo interno una gestione del ciclo di vita delle visite mediche dei propri pazienti, che va dalla fase di prenotazione fino al momento della visita, del referto, della fatturazione e l'invio dei dati ai sistemi di contabilità e al Servizio Sanitario Regionale. Senza dubbio la digitalizzazione dei documenti



e delle cartelle cliniche permette di plasmare i processi interni in modo più veloce ed efficiente. In passato queste procedure erano gestite con un vecchio sistema basato su MS Access che non garantiva la piena fruibilità delle informazioni archiviate e le performance di **ELO ECM Suite**.

L'automazione del lavoro nella sua forma più semplice

ELO Digital Office Italia ha personalizzato l'**ELO ECM Suite** in modo da rispondere appieno alle specifiche esigenze espresse dal C.T.R. In particolare, le necessità erano di avere una agenda per degli appuntamenti dei pazienti per i numerosi medici che lavorano presso la clinica. Esigenza risolta grazie ad una nuova WebApp che implementa una pratica agenda con viste di tipo annuale, mensile, settimanale e giornaliero. Per ogni paziente **ELO** crea (se non già presente) un Dossier Sanitario Elettronico e un fascicolo riguardante la visita in questione, in cui verranno inseriti i documenti forniti dal paziente (ricetta medica, privacy ecc) e successivamente quelli prodotti dalla struttura stessa (referti, fatture, prossimi appuntamenti ecc).



"Con ELO abbiamo realizzato i Dossier Sanitari dei pazienti che ci consentono, compatibilmente con le indicazioni del GDPR, di avere una panoramica sul quadro clinico del paziente".

Maurizio Melli,
Consigliere Delegato R&S,
C.T.R.

In seguito, la segreteria inserisce i dati di fatturazione direttamente su di una pagina di **ELO** e questo produce in automatico: la fattura da consegnare al cliente, il flusso dei dati da passare al sistema di contabilità e quello da inviare all'ASL di competenza. A questo punto la segreteria con un semplice click avvia un workflow di notifica mandato poi al medico che dovrà prendere in carico il paziente, in modo che quest'ultimo possa prendere visione dell'appuntamento, dei dati e della documentazione del

paziente e del tipo di visita che dovrà svolgere. Dopo la visita il medico può inserire il referto direttamente su **ELO** e sarà prodotto un documento firmato digitalmente dal medico e che si consegnerà al paziente. Alla fine della giornata un'elaborazione consistente invia i referti prodotti al sistema che alimenta il Fascicolo Sanitario Elettronico regionale.

Processi innovativi grazie ad ELO ECM Suite

Con **ELO** si è standardizzata la tipologia di documenti a disposizione dei diversi utenti. Diventa così possibile generare documenti e flussi d'integrazione con sistemi esterni in modo automatico e ricercare con pochi click tutti i documenti necessari. La realizzazione è stata affidata a esperti che hanno permesso di strutturare l'implementazione dei sistemi di firma digitale e grafometrica di ultima generazione che vanno a sostituire agevolmente i vecchi processi di stampa dei documenti (ad es. privacy, consenso ecc.), firma e scansione. Le informazioni sono sempre e immediatamente disponibili per gli operatori del settore. Snellire appuntamenti, consultazioni di referti, visite e diagnostica, tutte attività che senza l'apporto di una valida digitalizzazione e un buon supporto tecnico offerti da **ELO** comportano un impegno gravoso.

Rivoluzione tecnologica con l'accesso da dispositivo mobile

Grazie all'APP Mobile di **ELO** è inoltre possibile per gli operatori della clinica consultare tramite smartphone e tablet i documenti e gli appuntamenti presenti in **ELO**, ed eventualmente aggiungerne di nuovi, anche quando sono in mobilità così da rendere immediatamente disponibili tutte le informazioni, permettendo un ulteriore potenziamento della gestione del lavoro.

Un mondo virtuale condiviso senza barriere

A completare l'offerta **ELO** per il C.T.R c'è **ELO Teamroom**, il nuovo modulo di **ELO** che consente la creazione di "stanze" virtuali allo scopo di condividere con i propri utenti i documenti (referti, appuntamenti ecc.) di pertinenza dell'utente stesso. Questa funzione è stata particolarmente apprezzata dalle numerose società sportive partner del C.T.R che, grazie a **ELO Teamroom** possono consultare i fascicoli dei propri atleti.



Il futuro portato nel presente diventa quotidianità

Con ELO il C.T.R. ha compiuto un piccolo ma significativo passo in avanti rivoluzionando il sistema gestionale e permettendo al Centro di porsi su un gradino più alto rispetto ad altre realtà nell'ambito sanitario. Tutto ciò offre al Centro terapeutico riabilitativo un vantaggio competitivo non indifferente. Una soluzione ideale per facilitare la crescita e le opportunità. Modalità più semplice di strutturare il lavoro per massimizzare il risultato.

Con il prezioso contributo di ELO il C.T.R. ha compiuto un importante passo verso il futuro digitale. La digitalizzazione dei documenti e l'integrazione con il gestionale hanno permesso di plasmare i processi interni in modo più veloce ed efficiente. Senza dubbio in un futuro prossimo l'obiettivo è certamente quello di diventare il fiore all'occhiello e l'orgoglio nel panorama Sanitario Emiliano.

ELO Digital Office GmbH, Tübinger Str. 43, 70178 Stoccarda
Germania, info@elo.com, www.elo.com

Altre filiali ELO: www.elo.com

ELO®, ELOprofessional®, ELOenterprise®, ELOoffice® ed ELO ECM-Suite® sono marchi registrati di ELO Digital Office GmbH in Germania e/o altri Paesi. Altri nomi di aziende, prodotti o servizi potrebbero essere marchi di altri produttori. Questa pubblicazione contiene informazioni di carattere generale e non vincolante, pertanto non sostituisce la consulenza personale. ELO® non assicura né garantisce il rispetto delle disposizioni di legge in merito a prodotti e altri servizi. Ciascun cliente è direttamente responsabile del rispetto di tutte le disposizioni applicabili del diritto nazionale e internazionale. Sono possibili variazioni, errori e refusi. © Copyright ELO Digital Office GmbH 2021. Tutti i diritti sono riservati. | 20211123