



Caso di Successo



CAS genesisWorld
xRM e CRM per le PMI





» Il supporto rapido e professionale per i nostri clienti di oltre 50 paesi è la nostra priorità assoluta. Il sistema di ticketing dell'Helpdesk ora organizza tutte le richieste, le chiarisce e genera notifiche. Gli usi del prodotto presso il cliente possono essere regolati e gestiti in modo efficiente. "

Dipl. Ing. Matthias Kalkert, Funzionario Autorizzato



Echtzeitsysteme

Settore

Tecnologia di misurazione e controllo, produzione, commercio

Obiettivi / Requisiti

- Amministrazione centrale di clienti, partner di progetto, fornitori e altri contatti
- Cronologia e gestione dei dati macchina
- Organizzazione delle richieste di servizio e degli inserti di prodotto
- Controllo delle attività di vendita
- Adattamento automatico delle maschere, campi e flussi di lavoro
- Sostituzione di varie soluzioni isolate
- Creazione di documenti multilingua professionali

Benefici e vantaggi

- Comunicazione inter-dipartimentale ben informata grazie a dati centrali, archiviazione di progetti e documenti
- Controllo efficace del progetto attraverso modelli uniformi del flusso di lavoro
- Comunicazione mirata e immediata con il personale sul campo e i tecnici dell'assistenza per consentire un miglior servizio, anche in viaggio
- Accesso rapido alle conoscenze di base con funzioni intelligenti di ricerca e selezione
- Facile trasferimento dati
- Creazione di documenti (quotazione, ordine, bolla di consegna, fattura) da indirizzi, opportunità di vendita, progetti

CAS genesisWorld

Dati di Progetto

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Moduli: Form & Database Designer, Report, Easy Invoice, Survey, Sales pro

Cliente

- Società KIMA per sistemi real-time e automazione dei processi mbH www.kimae.de
- Ricerca, sviluppo e vendita di tecnologie di misura e controllo industriali
- Clienti da più di 50 paesi in tutto il mondo
- Fondato nel 1996
- 17 Dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione professionale dei clienti
- Supporta processi interni e aumenta l'efficienza
- Adatto per le esigenze delle PMI
- Soluzioni CRM mobile in CAS SmartDesign[®] per Smartphone, tablet e browser
- Protezione dei dati tramite un sistema dei diritti multilivello
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Più di 400 specialisti CRM ti supportano sul posto
- Usato da più di 400.000 utenti con successo

Contatti e Assistenza



RSW-Orga GmbH
41179 Mönchengladbach
+49 2161 2930-0
www.rsw-orga.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de