



Azienda



MIDITEC Datensysteme GmbH
www.miditec.de
Dipendenti: 60
Settore: Azienda produttrice /
tecnologia di sicurezza

Profile Azienda

Il nome MIDITEC è sinonimo di prodotti innovativi nelle aree di controllo degli accessi, sicurezza degli edifici, tempi e presenze per 30 anni. Come uno dei principali fornitori in questo campo, MIDITEC sviluppa e produce i suoi componenti esclusivamente in Germania, ma li consegna anche oltre i confini della Repubblica Federale. Oggetti di riferimento noti si trovano in numerosi paesi europei e nella regione araba.

Prodotti in uso

- ▶ CAS genesisWorld Premium
- ▶ Modulo Form & Databasedesigner
- ▶ Modulo Helpdesk

Partner



rocon GmbH
27356 Rotenburg
Tel: +49 4261 8409 0
www.rocongruppe.de

Soluzioni moderne per le aziende moderne

"Risparmiare tempo, ridurre i costi e ridurre al minimo il carico di lavoro: questa affermazione non è solo al centro dei nostri prodotti, ma anche del software che utilizziamo nella nostra azienda. Per i nostri clienti interni e la gestione delle informazioni, quindi, entrano in gioco solo le soluzioni CAS Domanda: la flessibilità e la compatibilità del software ci consente di ottimizzare continuamente i nostri processi aziendali".

Alfred Kuhn, Management



Requisiti

- ▶ Archiviazione e manutenzione dei dati centrali
- ▶ Investimento a prova di futuro in software solido
- ▶ Ogni dipendente dovrebbe avere accesso alle informazioni rilasciate su tutti i clienti, i potenziali clienti e le attività in qualsiasi momento
- ▶ Ottimizzazione dei processi aziendali
- ▶ Flussi di lavoro trasparenti

Soluzione

MIDITEC si affida alle soluzioni CAS genesisWorld CRM dal 2012. I componenti flessibili e personalizzabili ottimizzano tutti i processi relativi al cliente dal primo contatto al servizio post-vendita. Tutti i dati rilevanti sono chiaramente visualizzati e disponibili per ogni dipendente. Grazie ai componenti modulari, il software si adatta facilmente ai mutevoli sviluppi dell'azienda. "

Benefici e Vantaggi

- ▶ I processi sono stati semplificati e automatizzati
- ▶ Maggiore trasparenza ed efficienza attraverso l'archiviazione centrale di tutte le informazioni su clienti e progetti
- ▶ Facilità di lavoro e supporto efficace per il lavoro di routine
- ▶ Coordinamento proficuo delle diverse relazioni con i clienti
- ▶ Software CRM molto flessibile e in crescita



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de