Referenza

CAS genesisWorld

xRM e CRM per le PMI

» Con l'aiuto di CAS genesisWorld abbiamo trovato un sistema che supporta efficacemente il nostro lavoro. Ma le classiche funzioni di CRM e le app mobili ottimizzano la nostra routine quotidiana in modo efficace e in modo rapido.«

Andreas Diekmann, Management

nsc Beveiligingstechniek B.V.

Settore

Produzione tecnologia di sicurezza

Obiettivi/Requisiti

- Database centrale e mobile
- Sistema Helpdesk Online
- Sistema di archiviazione per documenti
- Supporto al processo di vendita

Benefici e Vantaggi

- Servizio rapido e competente: l'helpdesk massimizza l'efficienza
- Tutti i dati rilevanti nell'accesso mobile per consultazioni complete
- Efficace collaborazione intersettoriale tra tecnologia e vendite
- "Sistema FAQ online" sempre aggiornato per la pronta soluzione di domande ricorrenti
- Chiara gestione degli usi del prodotto
- Rilievo di attività di routine
- Maggiore trasparenza attraverso un controllo efficiente dei processi di vendita
- Tempi di risposta più rapidi grazie alla connessione telefonica, poiché il file del cliente si apre automaticamente quando viene chiamato

CAS genesisWorld

Dati del Progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Helpdesk, ERP connect

Cliente

- NSC Sicherheitstechnik GmbH
  www.nsc-sicherheit.de
- NSC sviluppa e produce quadri e prodotti di controllo antincendio di alta qualità secondo le norme DIN EN, VdS e ISO900
- Distributore di sistemi di videosorveglianza e controllo accessi
- Vendite internazionali
- Dipendenti 32

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Progettato per le esigenze delle pMI
- Soluzioni CRM mobili intelligenti per smartphone, tablet e browser
- Protezione dei dati attraverso un sofisticato sistema di diritti multilivello
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti CRM supportano in loco
- Con oltre 20.000 aziende utilizzate con successo

Contatto e Consulenza

COMPUTERCENTRUM

ComputerCentrum GmbH
32609 Hüllhorst
+49 5744 5066-0
www.computercentrum.de

CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG
www.cas-mittelstand.de