



Referenza

PHYWE
excellence in science

» Con CAS genesisWorld, tutti i dipendenti hanno accesso a tutte le informazioni dei clienti in una qualità notevolmente migliorata a colpo d'occhio. «

Lutz Kinateder, Responsabile Vendite

CAS genesisWorld
xRM e CRM per le PMI



» Con CAS genesisWorld possiamo gestire meglio la massa di dati dei clienti. Tutte le informazioni sui clienti sono ora disponibili per tutti i dipendenti con una qualità notevolmente migliorata a colpo d'occhio. «

Lutz Kinateder, Responsabile Vendite

PHYWE
excellence in science

Settore

Produzione apperchiature scientifiche

Requisiti/Obiettivi

- Gestione centralizzata degli indirizzi, consolidamento dei contatti / pulizia dei dati
- Archiviazione coordinata delle informazioni per il cliente
- Connessione a Microsoft Dynamics NAV
- Integrazione con Microsoft Outlook
- Semplifica la divisione dei compiti tra i dipendenti
- Gestione centrale del progetto

Benefici e Vantaggi

- Risparmio di tempo e riduzione del rischio di errori dovuti alla manutenzione dell'indirizzo centrale
- Maggiore trasparenza nei dati dei clienti e salvaguardia della conoscenza dell'azienda attraverso informazioni collegate
- Migliore collaborazione tra campo e back office grazie all'accesso mobile a tutte le informazioni pertinenti
- Miglioramento del marketing specifico per gruppi target con funzioni di filtro intelligenti
- Dipendenti entusiasti e motivati

CAS genesisWorld

Dati del progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Form & Database Designer, Marketing pro, Helpdesk, ERP connect, Exchange sync, NAV Connect

Azienda

- PHYWE System GmbH & Co. KG, www.phywe.de
- Dispositivi scientifici, esperimenti e sistemi di soluzione per l'istruzione scolastica e la ricerca scientifica
- 130 Dipendenti
- Fondata nel 1913

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Soprattutto per le esigenze delle medie imprese
- Soluzioni CRM mobili in CAS SmartDesign® per smartphone, tablet e browser
- Protezione dei dati grazie a un sofisticato sistema di diritti multilivello
- Ottimo rapporto qualità prezzo
- Prodotto affermato e pluripremiato
- Oltre 200 specialisti CRM forniscono supporto in loco
- Utilizzato con successo da oltre 20.000 aziende

Contatti e Consulenza

**Network
Concept**

Network Concept GmbH
35423 Lich
+49 6404 69599-0
www.networkconcept.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de