



Referenza

Azienda



SBI Produktion techn. Anlagen
GmbH & Co KG

www.sbi.at

Dipendenti: 45

Settore: Metallurgico

Profilo Azienda

SBI è impegnata nello sviluppo e nella produzione di attrezzature tecniche nel campo delle saldature al plasma e tecnologie legate al processo di estrusione plastica dei metalli. Offriamo soluzioni innovative per le diverse applicazioni e così abbiamo creato nuovi parametri di riferimento del settore. Principalmente forniamo il mercato automotive, aviazione e impianti petroliferi in tutto il mondo.

Prodotti in uso

- ▶ CAS genesisWorld Premium Edition
- ▶ Modulo Form & Database Designer
- ▶ Modulo Project
- ▶ Modulo Resource

Partner



Saldo EDV Beratung GmbH

3100 St. Pölten

+43 2742 75110

www.saldo.at

Le esigenze dei clienti richiedono processi strutturati

"Lavoriamo nei diversi mercati e settori del mondo - di conseguenza le esigenze e bisogni dei nostri clienti sono molto complessi. Con la soluzione CRM CAS genesisWorld siamo in grado di rispondere singolarmente ai bisogni dei clienti ed agire in modo sostenibile, creando così una forte fidelizzazione del cliente."

Ing. Ferdinand Stempfer, Direttore Amministratore



Requisiti

- ▶ Raccolta di informazioni chiavi e dettagliate, registrazioni di clienti e potenziali clienti, nonché elenchi dei prodotti usati da loro
- ▶ Lavorare Offline
- ▶ Uso facile e semplice
- ▶ Interazione con l'ERP aziendale
- ▶ Programmabilità e utilizzo su DataServer

Benefici e Vantaggi

- ▶ Elaborazione efficiente di potenziali clienti e clienti attraverso la raccolta di informazioni molto estesa
- ▶ Le dispersioni sono ridotte, l'efficienza è aumentata e i costi sono abbassati
- ▶ Ogni spesa è registrata in dettaglio e questo aiuta a tenere sotto controllo i processi e i loro costi
- ▶ Lo scambio di informazione tra le vendite e il back office è migliorato

Soluzione

Il criterio decisivo era stato l'adozione veloce per le vendite e il servizio assistenza, senza la necessità di sviluppare applicazioni specifiche. Abbiamo trovato questa nostra esigenza soddisfatta con questo software molto completo.

L'implementazione è stato molto efficiente. La sfida di integrare dispositivi Mac è stato un grande successo.



CAS Mittelstand

A SmartCompany of CAS Software AG

CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de