

Creation. Plastics. Expertise.

*...more than
just packaging*

Referenza



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand



» Tutto è possibile, e non solo nel campo degli imballaggi in plastica. Con la nostra decisione di prendere CAS genesisWorld, abbiamo visto che questa soluzione CRM può essere facilmente adattata a tutti i nostri requisiti specifici dell'azienda. «

Christian Hübner, Responsabile del servizio interno



Settore

Produzione packaging e imballaggi in Plastica

Obiettivi/ Requisiti

- Gestione Indirizzi e Contatti
- Ottimizzazione e mappatura dei processi interni
- Gestione dei commerciali in Germania e all'estero e integrazione dei flussi del progetto
- Sincronizzazione bidirezionale dei indirizzi tra soluzione CRM ed ERP
- Importazione di ricevute e bolle di consegna dalla soluzione ERP alla soluzione CRM
- Uso di questionari per varie attività aziendali

Benefici/ Vantaggi

- Migliore qualità degli indirizzi e coerenza nelle soluzioni CRM e ERP
- Flusso di informazioni ottimizzato e immediato tra i dipartimenti e il personale sul campo grazie a un vasto archivio digitale di clienti e progetti (compresi i documenti del cliente), che sono anche accessibili e mantenibili in mobilità
- Migliore assistenza al cliente da parte del personale informato con un clic del mouse
- Campagne di marketing mirate che includono registrazione dei feedback e controllo dei costi
- Gestione automatica dei reclami attraverso l'uso di questionari digitali con valutazione rapida

CAS genesisWorld

Dati del progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Form & Database Designer, Report, Survey, Marketing pro
- Integrazione con ERP Boxsoft

Azienda

- Seufert Transparente Verpackungen GmbH
www.seufert.com
- Leader di mercato e tecnologia nell'imballaggio trasparente in plastica
- Attiva a livello internazionale
- Oltre 90 anni di esperienza
- Dipendenti - 100

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Progettato per le esigenze di PMI
- Soluzioni CRM mobile grazie a CAS SmartDesign per smartphone, tablet e browser
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Flessibile, facile da integrare, estensibile
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti di CRM forniscono supporto in sede
- È utilizzato con successo da più di 20.000 aziende



CAS Mittelstand

A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de