

CAS genesisWorld

Caso di successo



Cliente



sl-systems

www.sl-systems.de

Anzahl Mitarbeiter: 7

Settore: marcatura

Profilo del cliente

Un sistema di etichettatura deve essere adattato in modo ottimale alle esigenze dei prodotti e del processo di produzione. In qualità di fornitore indipendente di sistemi e soluzioni, sl-systems consiglia e assiste nella scelta di un concetto ottimale di servizio al cliente senza compromessi e un supporto olistico e ottimale dei progetti è il nostro obiettivo - da oltre 13 anni.

La comunicazione impeccabile garantisce un servizio di alto livello

"Come specialista in sistemi di marcatura, offriamo ai nostri clienti un servizio senza compromessi. Con il sistema di help desk online di CAS-Software abbiamo trovato lo strumento per soddisfare questo elevato standard. E grazie alle app mobili, i nostri tecnici sono sempre ben informati. "

Ingo Scharnagl | Amministratore delegato



Requisiti

- ▶ Database centrale
- ▶ (Online) Ticket system
- ▶ Sistema FAQ
- ▶ Gestione del prodotto

Benefici e vantaggi

- ▶ Accesso mobile a TechDocus per i tecnici dell'assistenza
- ▶ Servizio trasparente e registrazione del tempo
- ▶ Gestione strutturata dei prodotti del cliente
- ▶ Processi automatizzati durante le scadenze dei servizi
- ▶ Standardizzazione efficace dei flussi di lavoro

Prodotti in uso

- ▶ CAS genesisWorld Premium Edition
- ▶ Modulo Helpdesk



ComputerCentrum Lübbecke

32312 Lübbecke

Telefon +49 57 41 23 57-0

www.computercentrum.de

Soluzione

Con CAS GenesisWorld abbiamo una piattaforma unificata per il controllo delle vendite e dei servizi. Grazie all'elevata flessibilità il nostro partner ha implementato la soluzione velocemente e in poco tempo il sistema si è adattato ai nostri bisogni.

I tecnici dell'assistenza sono rimasti impressionati e consigliano il software ad altre aziende. Senza dubbio un buon investimento, dedicato al nostro personale.



CAS Software AG

CAS-Weg 1 - 5

76131 Karlsruhe, Deutschland

Tel: +49 721 9638-188

CASgenesisWorld@cas.de

www.cas-mittelstand.de