

Referenza



**CAS Engineering**  
xRM e CRM per PMI





» CAS genesisWorld ci ha permesso di unificare il nostro supporto grazie alla soluzione IT. L'integrazione di questo in un unico sistema xRM standardizzato e trasversale ha reso più semplice la collaborazione all'interno dell'azienda e con le nostre filiali. Questo ci ha consentito di semplificare i processi, aumentare la nostra efficienza e fornire maggiore trasparenza all'interno dell'azienda. «

Christoph Welsch, IT



shredding technology

## Settore

Mechanical Engineering

## Requisiti

- Costruire un sistema centralizzato con integrazione con Infor ERP COM
- Consentire l'estrazione dei processi di vendita fino all'elaborazione dell'ordine in Infor
- Fornire lo storico delle query e la gestione dei dati macchina (storico della macchina)
- Gestire i progetti attivi ed analizzarli. Consentire la gestione della campagne
- Assicurare che l'impianto sia completamente disponibile e che ci siano i riferimenti dell'industria meccanica
- Creare un database delle competenze per clienti, fornitori e parti interessate
- Archiviare e-mail e documenti centralmente.
- Integrare il sistema con le filiali. Consentire l'accesso mobile.

## Benefici e Vantaggi

- Sistema xRM trasversale
- Coerente gestione dei dati ed una panoramica completa delle attività di venditaMarketing strategico, efficace
- Consente il controllo del progetto con una reportistica di progetto standardizzata, rilevamento di tempi, spese e costi.
- Database centralizzato con accesso rapido alle informazioni
- Facile generazione e consultazione di report grazie all'integrazione con SAP Crystal Reports

# CAS Engineering

## Dati del Progetto

- CAS genesisWorld Engineering
- Moduli: Form & Database Designer, Report, Exchange connect, Marketing pro
- Interazione con Infor ERP COM

## Cliente

- UNTHA shredding technology GmbH, [www.untha.com](http://www.untha.com)
- Basandoci sulle ultime tecnologie e con l'aiuto di personale altamente qualificato, sviluppiamo e produciamo soluzioni innovative su misura, per tutte le applicazioni di triturazione.
- Attiva da oltre 30 anni
- Dipendenti: 140

## CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Appositamente progettato per le esigenze di PMI
- Soluzioni CRM mobile grazie a CAS
- SmartDesign per smartphone, tablet e browser
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Flessibile, facile da integrare, estensibile
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti di CRM forniscono supporto in sede
- È utilizzato con successo da più di 20.000 aziende

## Consulenza



aptus IT GmbH  
71522 Backnang (Germany)  
+49 7191 9020 0  
[www.aptus.de](http://www.aptus.de)

