

Referenza

 **WINDOR**
Fenster + Türen



CAS  **genesisWorld**
xRM e CRM per le PMI





» CAS genesisWorld lavora in armonia con la nostra filosofia aziendale in base alla quale è: trasparente e mette sempre le persone al centro di tutto ciò che facciamo. La soluzione CRM consente ai team di front office e back office di riconoscere tempestivamente nuove opportunità e quindi di trarne il massimo vantaggio fornendo un'assistenza clienti professionale, completa ed efficiente. «

Wolfgang Trinczek, Managing Director



Settore

Azienda di Produzione Porte e Finestre

Requisiti

- Fornire panoramiche complete strutturate di tutti i dettagli rilevanti per il cliente
- Migliorare la gestione delle vendite e marketing, gli eventi dei clienti e la gestione dei progetti
- Consentire l'elaborazione di opportunità
- Abilitare la gestione dei reclami dei clienti
- Accesso mobile
- Integrare Inxmail

Benefici e Vantaggi

- Garantisce elevati livelli di trasparenza unendo tutte le informazioni rilevanti per il cliente nel fascicolo del cliente elettronico.
- Fornisce previsioni basate su un elenco di criteri che a loro volta aiutano con l'elaborazione mirata delle opportunità operative.
- Il Helpdesk è un modulo online unico per la gestione dei reclami dei clienti.
- Elevato grado di flessibilità con accesso mobile.
- Miglioramento dell'assistenza clienti grazie alla visione a 360 gradi di clienti e progetti.
- Coordinamento più efficiente dei appuntamenti, gestione delle attività e project work attraverso processi di comunicazione migliorati e molto più veloci.



Dati del Progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Form & Database Designer, Event Management, Geomarketing, Helpdesk, Report, Sales pro e ERP connect

Cliente

- WINDOR Fensterwerk GmbH, www.windor-fensterwerk.de
- Gestione familiare, azienda PMI
- Produttori di porte e finestre di casa innovative e di qualità
- Fondata nel 1990, con circa 75 dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Flessibile, facile da integrare, estensibile
- Prodotto pluripremiato, Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Oltre 200 specialisti di CRM forniscono supporto in sede
- È utilizzato con successo da più di 20.000 aziende



www.cas-crm.com