

Referenza

AMK
more drive.

CAS  **genesisWorld**
CRM/XRM per le PMI





» Abbiamo bisogno di una soluzione CRM che possa essere adattata alle nostre esigenze individuali, se necessario. Li abbiamo trovati con CAS genesisWorld « Loreen Gärtner, Responsabile progetto



» L'implementazione è stata estremamente agile. Con aptus IT GmbH, abbiamo il partner giusto al nostro fianco per mappare bene e idealmente le nostre strutture. « Marc Scheer, Leiter Key Account Management



Settore

Ingegneria meccanica e automobilistica

Obbiettivi/Requisiti

- Sostituzione di Microsoft Dynamics (trasferimento dati) e sistema di ticket
- Display / rapporti interattivi
- Utilizzo nei reparti vendite, marketing, assistenza e reclami, incluso l'accesso mobile
- Creazione di progetti con processi preconfigurati per diverse aree
- Crea semplicemente offerte di riparazione
- Crea report di servizio per il cliente e firmali digitalmente

Benefici e Vantaggi

- Maggiore trasparenza e accesso rapido a informazioni complete sui clienti, inclusi dati ERP cronologicamente, dettagliati e documentati digitalmente
- Panoramica del progetto, stato e follow-up aggiornati con un sistema di controllo efficace
- Miglioramento del servizio e quindi fidelizzazione del cliente con un approccio mirato e individuale al cliente grazie a chiare opzioni di valutazione e funzioni di selezione intelligente
- Comunicazione fluida tra il personale sul campo e il back office, anche in movimento, senza perdite di tempo
- Molto flessibile e adattabile a seconda della zona



Dati el progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Form & Database Designer, Report, Project, Help desk con registrazione del tempo, Survey, Exchange Sync
- Collegamento a ERP XPPS e contabilità finanziaria Infor Global Finance con infor

Azienda

- AMK Arnold Müller GmbH & Co.KG
www.amk-group.com
- Produttore innovativo di tecnologia di azionamento e controllo elettrico
- Fondata nel 1964
- 450 Dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Creato su misura per le PMI
- Soluzioni CRM mobili in CAS SmartDesign® per smartphone, tablet e browser
- Proteggi i dati grazie a un sofisticato sistema di diritti multilivello
- Ottimo rapporto qualità prezzo
- Prodotto affermato e pluripremiato
- Oltre 200 specialisti CRM forniscono supporto in loco
- Utilizzato con successo da più di 30.000 aziende

Contatti e Informazione



aptus IT GmbH
71522 Backnang
+49 7191 9020 0
www.aptus.de

