

Caso di Successo



» Integrando CAS genesisWorld con ERP b7, i dati vengono sempre mantenuti sincronizzati e le modifiche non devono essere duplicate. Quindi, non sorge nessuna perdita di informazioni. "

Wolfgang Barth, Amministratore Delegato

CAS genesisWorld

xRM e CRM per le PMI



» Con CAS genesisWorld, siamo riusciti a rendere più efficienti le nostre attività di vendita. Tutte le comunicazioni relative al processo di vendita sono visibili a colpo d'occhio nell'opportunità di vendita. "

Wolfgang Barth, Amministratore Delegato



Settore

Industria Manifatturiera

Obiettivi/Requisiti

- Ottimizzazione delle vendite
- Abb Map e struttura il processo di vendita
- Archivia le informazioni centralmente
- Connessione con ERP b7
- Dati disponibili da ERP in CRM
- Replica (CRM su notebook senza connessione internet)

Benefici e Vantaggi

- Sviluppo mirato delle opportunità attraverso la trasparenza dall'acquisizione al completamento
- Le registrazioni complete e cronologiche dei clienti digitali forniscono una migliore consulenza e un miglior servizio
- La connessione Smart ERP impedisce l'immissione di dati duplicati
- Nessuna perdita di informazioni - al contrario, la conoscenza aziendale non viene mai persa
- Un efficiente lavoro di squadra interdipartimentale con flussi di lavoro automatizzati e dati centrali ben conservati
- Decisioni basate sulle relazioni
- Grazie alla replica è possibile accedere a tutti i dati e informazioni anche senza Internet

CAS genesisWorld

Dati di Progetto

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Moduli: Sales pro
- Integrazione su ERP b7

Cliente

- Barth Präzisionstechnik GmbH, www.barth-precisionstechnik.de
- Lavorazione dei metalli: fornitore di servizi per i processi di lavorazione, fornitori per l'industria automobilistica, impiantistica e ingegneria meccanica

- Fondato nel 1970

- 80 Dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione dei clienti professionale
- Supporta processi interni e aumenta l'efficienza
- Ideale per le esigenze delle PMI
- Soluzioni CRM mobili in CAS SmartDesign® per smartphone, tablet e browser
- Protezione i dati attraverso un sofisticato sistema di sicurezza
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto vincente pluripremiato
- Oltre 400 specialisti CRM supportano sul posto
- Utilizzato con successo da oltre 400.000 utenti

Contatti e Assistenza



NEWA Systemhaus GmbH
88521 Ertingen
+49 7371 9594-50
www.newa.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de