

Caso di Successo

eltherm®  
innovations in heat tracing 

» L'uso di CAS genesisWorld ci aiuta ad adattare i nostri processi interni e la comunicazione con i clienti alla crescita costante delle dimensioni dell'azienda! «

Martin Rings, Direttore Vendite Germania

**CAS** genesisWorld  
xRM e CRM per le PMI





» L'uso di CAS genesisWorld ci aiuta ad adattare i nostri processi interni e la comunicazione con i clienti alla crescita costante delle dimensioni dell'azienda! La piattaforma centrale riduce le interfacce, raggruppa le informazioni e, di conseguenza, evita la duplicazione! «

Martin Rings, Direttore Vendite Germania



## Settore

Azienda Manifatturiera

## Obiettivi/Requisiti

- Mantenimento centrale e standardizzato dei dati, aumento della qualità dei dati
- Raggiungimento di una maggiore affidabilità del processo
- Maggiore efficienza nelle vendite
- Semplice selezionabilità e interpretabilità per il marketing
- Eliminazione delle soluzioni ad isola, riduzione dei sistemi software utilizzati
- Accesso mobile a dati importanti dei clienti

## Benefici e Vantaggi

- Flusso regolare delle informazioni tra reparto vendite e personale d'ufficio
- Grandi risparmi nel tempo grazie ai file completi dei clienti che sono sempre presenti quando non sei in azienda
- Pianificazione dell'itinerario più efficiente grazie all'utilizzo del geomarketing
- Precise campagne di marketing per gruppi target grazie a opzioni di selezione intelligenti
- I flussi di lavoro automatizzati supportano gli utenti durante l'esecuzione di attività di routine
- 

## CAS genesisWorld

### Dati di Progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Form & Database Designer, Report, Geomarketing, Survey, ERP connect
- Connection Sage Office Line

### Clienti

- eltherm GmbH, [www.eltherm.com](http://www.eltherm.com)
- Produttore leader di sistemi di riscaldamento a traccia elettrico: protezione antigelo, mantenimento della temperatura, soluzioni di sistema, riscaldamento di impianti chimici
- Fondata nel 1991, 200 dipendenti

### Network

- Più di 22 anni di esperienza nella consulenza di progetti CRM ed ERP
- 3 sedi (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

### CAS genesisWorld

- Gestione professionale dei clienti
- Supporta processi interni e aumenta l'efficienza
- Adatto alle specifiche esigenze delle PMI
- Soluzioni CRM mobile in CAS SmartDesign® per Smartphone, tablet e browser
- Ottimo rapporto prezzo-performance
- Flessibile, facile da integrare e implementabile
- Prodotto pluripremiato
- Più di 400 specialisti CRM ti supportano sul posto
- Usato da più di 400.000 utenti con successo

## Contatti e Supporto



Network Concept GmbH  
35423 Lich  
+49 6404 69599-0  
[www.networkconcept.de](http://www.networkconcept.de)



[www.cas-crm.com](http://www.cas-crm.com)