

Referenza



» CAS genesisWorld permette di migliorare le performance dei nostri venditori, pianificare le visite dai clienti e dai clienti potenziali, controllare ed evolvere continuamente i processi commerciali.« Dott. Alberto Ruatta - Responsabile Commerciale

CAS genesisWorld

xRM e CRM per piccole e medie imprese



» Usando la funzionalità del Proximity Search presente nell'APP mobile è possibile identificare, dopo una visita da un cliente, tutti i possibili contatti in zona per proporre una visita di cortesia, registrare la telefonata, visionare/inserire delle note, aprire ed inviare email, consultare e salvare documenti tutto 'a portata di un dito'. «

Dott. Alberto Ruatta Responsabile Commerciale



Settore

Macchinari Industriali

Requisiti

- Utilizzare uno strumento veloce e semplice
- Fornire una soluzione centralizzata delle anagrafiche clienti
- Geo-localizzare le anagrafiche su tutte le tipologie di Client utilizzabili in mobilità
- Ottimizzare il processo di vendita
- Migliorare la comunicazione aziendale
- Stabilire quale tipologie di documenti archiviare, come email, offerte finali, brochure...
- Fare azione di Customer Satisfaction
- Implementare un sistema di diritti di accesso
- Controllare e migliorare le performance commerciali

Benefici e Vantaggi

- Fornisce supporto efficace ai team di vendita e di servizio, aiutandoli ad organizzare meglio il loro tempo
- Garantisce un processo di vendita controllato ed automatizza flussi di lavoro per ridurre il rischio che alcune opportunità possano essere processate in ritardo
- Avere sempre accesso a tutti i documenti di offerta e di preventivazione tecnica
- Garantisce che tutti i dati rilevanti siano sempre disponibili anche in mobilità con la possibilità di interagire col back office commerciale
- Il Modulo Form and Database Designer ed il motore delle azioni automatiche consentono una semplice personalizzazione delle funzionalità standard



Dati del Progetto

- CAS genesisWorld: Premium User
- Moduli: Form & Database Designer

Cliente

- Filtra s.r.l.
www.filtra.it
- Filtra è leader in Italia per la progettazione e la realizzazione d'impianti di filtrazione dei lubrificanti e del trasporto e trattamento del truciolo per l'industria della lavorazione del metallo.
- Numero di Dipendenti > 20
- Fondata nel 1995

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta processi interni ed aumenta l'efficienza
- Progettato per le esigenze delle PMI
- Soluzioni Mobile CRM con CAS SmartDesign per smartphone, tablet e browser
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Prodotto flessibile, facile da integrare ed ampliare
- Oltre 200 specialisti CRM forniscono supporto on-site
- Utilizzato con successo da più di 20.000 aziende

Contatto



BLACKBIRDS SRL
Corso Svizzera 185 bis
10149 Torino/ITALIA
+39 011 19827772
www.blackbirds.com

