

# HERO

Technik - die bewegt

Referenzkunde

"Con CAS, è possibile gestire tutte le informazioni dei progetti e delle distribuzioni in un unico sistema"

Richard Blazer, Direttore Amministrativo



**CAS** genesisWorld

xRM e CRM per le PMI



» L'approccio professionale e sistematico all'introduzione di CAS genesisWorld da parte di NEWA Systemhaus GmbH ci ha convinto. «

Jürgen Aleker, Responsabile del progetto CRM



### Settore

Automazione industriale

### Obiettivi / Requisiti

- Gestione di tutti i progetti
- Registrazione completa del tempo dei dipendenti
- Confronto situazione attuale/obiettivi
- Rapporti personalizzabili internamente
- Aiuto nella gestione e nelle vendite del progetto
- Gestione dei progetti sostitutivi con MS Office

### Benefici e vantaggi

- Chiara presentazione di tutti i dati appartenenti al progetto, come appuntamenti, compiti, documentazione e telefonate
- Pianificazione sistematica ed esecuzione di progetti con flusso di lavoro
- Registrazione completa del tempo dei dipendenti per tutti i livelli di dettaglio del progetto
- Valutazioni aggregate e dettagliate in modo da creare trasparenza e sicurezza
- Connessione Smart ERP in modo da impedire l'immissione di dati duplicati e creare dati di indirizzi puliti
- Rielaborazione assegnata facilmente e in modo flessibile ai progetti
- Ottimizzazione e controllo del processo di vendita con opportunità di vendita dall'acquisizione al completamento



### Dati di progetto

- CAS genesisWorld Platinum
- Modulo: report di integrazione in Crystal Report
- Interfaccia per dire ERP b7

### Cliente

- Hero GmbH, [www.hero-hpi.de](http://www.hero-hpi.de)
- Produttore di soluzioni di automazione industriale
- Fondato nel 1987
- Circa 20 dipendenti

### CAS genesisWorld

- Gestione dei clienti professionale
- Supporta processi interni e aumenta l'efficienza
- Ideale per le esigenze delle PMI
- Soluzioni CRM mobili in CAS SmartDesign® per smartphone, tablet e browser
- Protezione i dati attraverso un sofisticato sistema di sicurezza
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto vincente pluripremiato
- Oltre 400 specialisti CRM supportano sul posto
- Utilizzato con successo da oltre 400.000 utenti

## Contatti



NEWA Systemhaus GmbH  
88521 Ertingen  
+49 7371 9594-50  
[www.newa.de](http://www.newa.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)