



Cliente



PVS dental GmbH
www.pvs-dental.de
Settore: Assistenza Sanitaria

Profilo Cliente

La PVS dental è una filiale operativa a livello nazionale delle sei grandi strutture mediche private dove si qualifica come fornitore di servizi per strutture odontoiatriche private. I clienti sono dentisti, chirurghi maxillo-facciale ed ortodontisti a livello nazionale in tutta la Germania. La PVS dental include in bundle tutte le conoscenze degli studi privati dentistici in modo da avere familiarità con tutte le peculiari pratiche odontoiatriche.

Prodotti Utilizzati

- ▶ CAS genesisWorld Suite
- ▶ Modulo Exchange Connect
- ▶ CAS Research

Partner



Network Concept GmbH
35423 Lich
+49 6404 69599-0
www.networkconcept.de

Maggiore trasparenza in tutti i processi

"Il nostro punto di partenza era quello di creare un team di vendita a livello nazionale per la PVS dental GmbH. Con CAS genesisWorld abbiamo creato una base organizzativa per le nostre attività lavorative ed una banca dati centrale a cui i nostri dipendenti possono accedere a livello nazionale in modo da essere in qualsiasi momento aggiornati sulle ultime informazioni."



Britta Franke, Responsabile Vendite & Marketing

Requisiti

- ▶ Soluzione CRM per la rete di distribuzione a livello nazionale
- ▶ Accesso centrale al database degli indirizzi
- ▶ Compiti dei dipendenti elaborati centralmente e visibili agli altri utenti
- ▶ Gestione delle campagne marketing
- ▶ Valutazione dei tassi di risposta delle mailing
- ▶ Valutazioni degli appuntamenti dopo assistenza
- ▶ Panoramica di tutte le opportunità di vendita
- ▶ Valutazione delle attività degli agenti

Soluzione

Convinti della struttura logica e della facilità d'uso del prodotto CAS genesisWorld. Inoltre, è possibile personalizzare ed estendere ogni singola attività. L'implementazione di CAS genesisWorld è stata effettuata grazie all'assistenza professionale del partner CAS nel più breve tempo possibile.

Benefici e Vantaggi

- ▶ Trasparenza in tutti i flussi di lavoro
- ▶ Analisi di tutti i 57.000 potenziali dentisti, ortodontisti e chirurghi maxillo-facciale
- ▶ Informazione uniforme per tutti i dipendenti
- ▶ Flussi di lavoro strutturati
- ▶ Competente assistenza per i nostri clienti
- ▶ Sicurezza nella gestione delle singole operazioni
- ▶ Calendari condivisi, chiari e strutturati singoli o per tipologia di area/team
- ▶ Valutazione per migliorare le performance degli agenti
- ▶ Informazioni costantemente aggiornate e disponibili anche sul cellulare
- ▶ Supporto di assistenza personale per area di lavoro



CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel.: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de