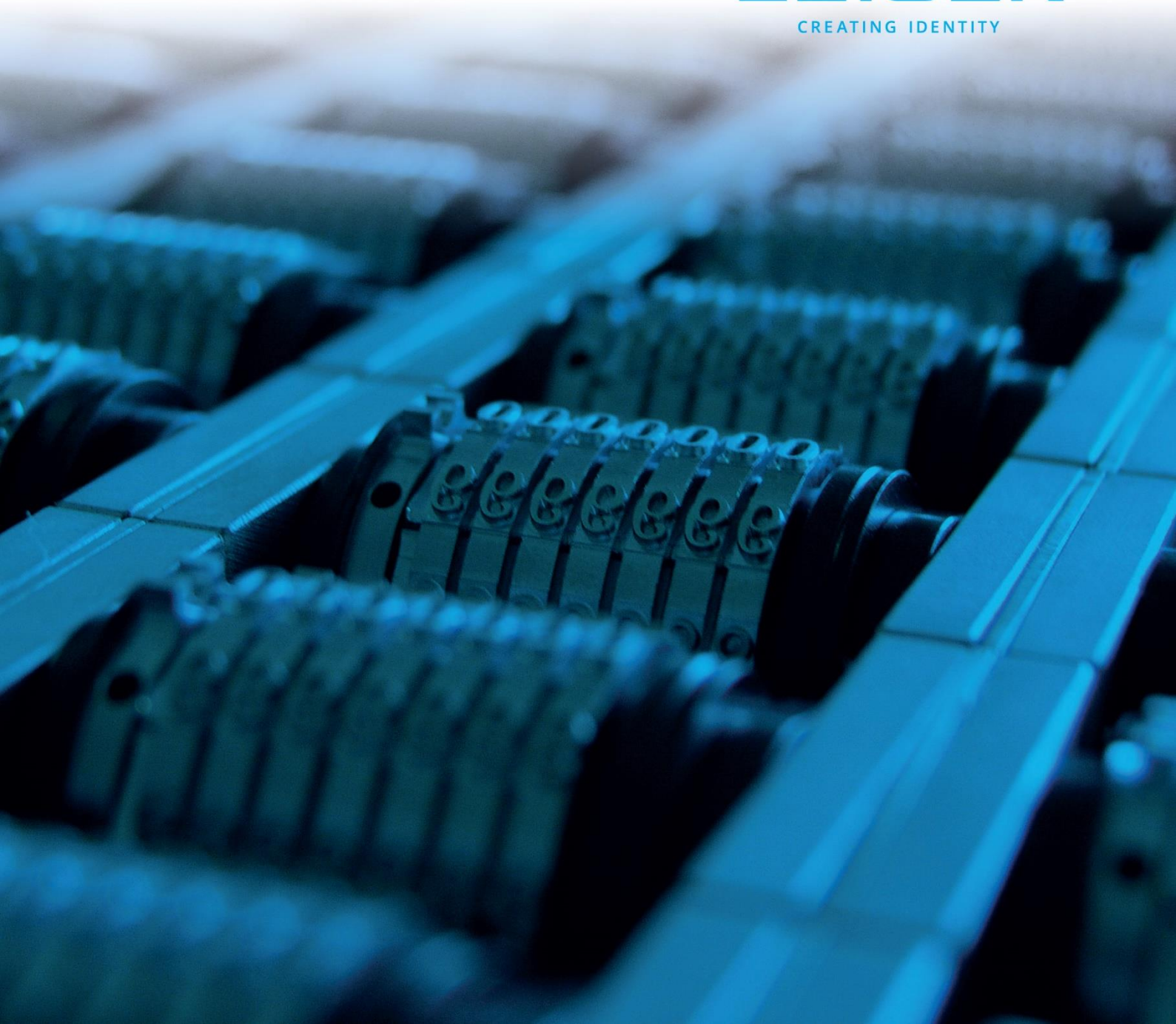


Referenza



CAS ^{globe icon} genesisWorld

xRM e CRM per le PMI





» La soluzione giusta per ogni applicazione. Abbiamo trovato il software CRM giusto per l'intera azienda e siamo comunque riusciti a tenere conto dell'individualità di ciascuna area. «

Janine Rettkowski, IT/IS Management



Settore

Ingegneria industriale e ingegneria meccanica

Obiettivi/Requisiti

- CRM a livello di gruppo con gestione degli indirizzi uniforme e alta qualità dei dati
- Applicazione mobile tramite browser e app
- Elevata usabilità e facilità d'uso, in modo che il sistema CRM sia (volentieri) utilizzato
- Supporto alla gestione delle vendite dal processo fieristico alla preparazione dell'offerta
- Rapporti completi, multilinguismo

Benefici e Vantaggi

- Informazioni complete sui clienti con la semplice pressione di un pulsante grazie al comodo accesso tra sistemi a dati uniformi, anche mobile
- Processo fieristico uniforme e strutturato con flussi di lavoro automatizzati dai colloqui fieristici all'assistenza post-vendita
- Contatti mirati con i clienti grazie a una buona panoramica e valutazioni delle opportunità
- Solide basi decisionali con l'ausilio di opzioni complete di reporting in tutte le sedi e memoria aziendale
- Maggiore soddisfazione dei dipendenti e uso intensivo del sistema attraverso il sollievo delle attività di routine



Dati del progetto

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Moduli: Form & Database Designer, Report, Survey, Duplicate Finder pro
- Integrazione con ERP-System „APplus“, e su „Sharepoint“

Azienda

- ZEISER GmbH, www.zeiser.com
- Produttore specializzato di numeratori di alta precisione incentrati su soluzioni di serializzazione a impatto e senza impatto per l'industria della stampa di sicurezza

- Fondata nel 1955

- 150 Dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Soprattutto per le esigenze delle medie imprese
- Soluzioni CRM mobili in CAS SmartDesign® per smartphone, tablet e browser
- Protezione dei dati grazie a un sofisticato sistema di diritti multilivello
- Ottimo rapporto qualità prezzo
- Prodotto affermato e pluripremiato
- Oltre 200 specialisti CRM forniscono supporto in loco
- Utilizzato con successo da oltre 20.000 aziende

Contatto Partner



itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667-60
www.itdesign.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de