



Referenza

zierath

licht / spiegel

CAS  genesisWorld

xRM e CRM per le PMI



» Con CAS genesisWorld, la collaborazione tra il back office e il personale sul campo è diventata molto più semplice. Gli appuntamenti possono essere meglio coordinati e pianificati in modo da poter offrire ai nostri clienti il miglior servizio possibile.«

Günther Zierath, Direttore amministrativo

# zierath

licht / spiegel

## Settore

Manifattura di specchi e luci

## Obbiettivi/ Requisiti

- Migliore controllo dei processi di vendita
- Utilizzo di app mobili per servizi fuori ufficio
- Accesso a tutti i dati e le informazioni pertinenti
- Creazione di report
- Gestione dettagliata dei diritti

## Benefici e Vantaggi

- Servizio clienti significativamente migliorato, poiché tutti i dati rilevanti sono disponibili anche per l'assistenza sul campo quando si è in viaggio
- Acquisizione di informazioni digitali strutturate per l'assistenza sul campo
- Preparazione più mirata ed efficiente delle riunioni dei clienti con la creazione di report
- Nessuna doppia manutenzione dei dati
- Migliore collaborazione con il back office
- Creazione di campagne di marketing mirate
- Valutazioni intelligenti di tutti i dati rilevanti migliorano la gestione della qualità
- Tempi di risposta rapidi alle richieste dei clienti grazie ai file digitali completi dei clienti
- Sicurezza attraverso la gestione dei diritti

# CAS genesisWorld

## Dati del Progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Form & Database Designer, Report, Survey

## Azienda

- Günther Zierath GmbH  
[www.zierath.de](http://www.zierath.de)
- L'azienda è leader nella produzione di specchi di design e luce nel mercato sanitario.
- Fondata nel 1982
- 40 Dipendenti

## CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Soprattutto per le esigenze delle medie imprese
- Soluzioni CRM mobili in CAS SmartDesign® per smartphone, tablet e browser
- Protezione dei dati grazie a un sofisticato sistema di diritti multilivello
- Ottimo rapporto qualità prezzo
- Prodotto affermato e pluripremiato
- Oltre 200 specialisti CRM forniscono supporto in loco
- Utilizzato con successo da oltre 20.000 aziende

## Contatto Partner



ComputerCentrum GmbH  
32609 Hüllhorst  
+49 5744 5066-0  
[www.computercentrum.de](http://www.computercentrum.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)