

Referenza



EVERSFRANK GRUPPE
DRUCK. MEDIEN. UMWELT.

» Abbiamo aumentato significativamente l'efficienza delle nostre attività di vendita, soprattutto sulla parte di acquisizione di nuovi clienti e sulle attività di pre e post vendita. « Kay Julius Evers, Direttore

CAS genesisWorld

xRM e CRM fper PMI





» Grazie all'utilizzo di CAS genesisWorld siamo stati in grado di unire e collegare tutti i nostri clienti e dati di vendita dalle nostre sedi societarie. Questo ci ha aiutato ad aumentare l'efficienza delle nostre attività di vendita, soprattutto sulla parte di acquisizione di nuovi clienti e sulle attività pre e post-vendita. «

Kay Julius Evers, Direttore



EVERSFRANK GRUPPE
DRUCK. MEDIEN. UMWELT.

Settore

Servizi: stampa, media ed ambiente

Requisiti

- Garantire una gestione di Customer Relationship Management all'interno di un gruppo internazionale di aziende
- Fornire servizi di assistenza alle vendite e funzionalità di elaborazione ordini
- Gestione efficiente delle acquisizioni di nuovi clienti e dei preventivi
- Fornire una gestione centralizzata dei dati dei clienti
- Collegare tutti i dati dei clienti ed i dati di vendita all'interno di un gruppo
- Integrazione col sistema ERP esistente
- Sostituire le soluzioni attualmente utilizzate da percorsi sussidiari

Benefici e Vantaggi

- Maggiore efficienza in ambito di nuove acquisizioni di clienti, pre e post-vendita grazie ad una migliore trasparenza dei dati
- Transnazionale, gestione centralizzata di tutte le informazioni dei clienti
- Gestione dei contatti dei clienti ottimizzata grazie alla sezione dossier
- Maggiore successo delle vendite grazie a processi di follow-up per la preventivazione
- Processi di vendita e di elaborazione degli ordini semplificati grazie al moderno sistema di gestione dei documenti

CAS genesisWorld

Dati del Progetto

- CAS genesisWorld Suite
- Moduli: Form & Database Designer, Report, Manager, Survey
- Interfaccia con il sistema ERP esistente

Cliente

- Eversfrank Gruppe
www.eversfrank.com
- Azienda di mass media internazionale attiva nei settori di stampa, media ed ambiente
- Fondata nel 1911
- 1200 dipendenti in 5 Paesi
- Clienti attivi in 15 Paesi

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni ed aumenta l'efficienza
- Fatto su misura per le PMI
- CAS SmartDesign soluzione mobile per smartphones, tablets e browsers
- Flessibile, facile da integrabile ed estendibile
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Più di 200 specialisti di CRM per il supporto on-site
- Usato con successo da più di 10.300 aziende



CAS CRM
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-crm.com