



Cliente



LexisNexis Verlag ARD Orac
www.lexisnexis.at
Numero di dipendenti: 90 in
Austria, 15.000 in tutto il mondo
Settore: Editoria

Profilo Cliente

La LexisNexis Verlag ARD Orac GmbH & Co KG è un fornitore leader di informazioni economiche e giuridiche per gli esperti nel campo giuridico, gestione del rischio, aziende, enti, controllo economico ed università. Il pioniere dell'informazione on-line con 4 milioni di clienti in oltre 100 paesi.

Prodotti Utilizzati

- ▶ CAS genesisWorld Premium
- ▶ Modulo Marketing pro
- ▶ Modulo Report
- ▶ Modulo ERP Connect
- ▶ Modulo Data Connect
- ▶ Modulo Exchange Connect
- ▶ Modulo Mobile CRM for BlackBerry

Partner



SMC InformationsTechnologien AG
86165 Augsburg
Tel.: +49 821 72062-0
www.smc-it.de

Fulcro delle nostre attività

Il nuovo sistema di informazioni con lo strumento di gestione delle fonti progettato appositamente per noi fornisce un notevole aumento al valore delle vendite. La collaborazione col partner certificato della CAS Software AG è stata l'occasione per lanciare le nostre attività e mantenerle di prima classe".

Magister Heinz Wlzek, Responsabile Sales & Marketing



Requisiti

- ▶ Banca dati centrale con accesso al Customer Care, area commerciale & marketing e dell'editoria
- ▶ Identificare le opportunità di vendita e raggiungere velocemente una maggiore produttività
- ▶ Minimizzare i costi
- ▶ Ottimizzare i processi aziendali
- ▶ Maggior successo nel direct marketing
- ▶ Integrazione con sistema ERP esistente
- ▶ Integrazione con Microsoft Outlook

Soluzione

CAS genesisWorld è stato introdotto come un sistema d'informazione centrale nelle aree del marketing, editoria, vendite e customer care. Le numerose interfacce tra CAS genesisWorld ed i sistemi esistenti, come il software ERP JET Editori, il sistema di gestione AS 400 o Microsoft Outlook garantiscono un flusso di dati continuo. Il modulo di Marketing Pro permette al dipartimento di effettuare attività di vendite mirate, o campagne marketing con differenti livelli.

Benefici e Vantaggi

- ▶ CAS genesisWorld fonte centrale di informazioni, in cui tutto è documentato
- ▶ Processi trasparenti, ottimizzati ed automatizzati
- ▶ Gestione centrale degli indirizzi
- ▶ Analisi target
- ▶ Strumento di gestione delle fonti per gestire tutte le fonti ed i contenuti del libro e della produzione on line
- ▶ Sistema integrabile e personalizzabile
- ▶ Supporto al Customer Care
- ▶ Aumento delle vendite grazie al processo di ottimizzazione ed alle campagne di cross-selling



CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel.: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de