



Cliente



matronic GmbH & Co. Electronic Vertriebs KG
www.matronic.de
numero dipendenti: 25
Settore: Commercio all'ingrosso

Profilo cliente

Dal 1973, la Matronic GMBH distribuisce componenti elettronici di diversi produttori ai clienti del settore industriale ed automotive. I servizi spaziano dai componenti di alta qualità per la fornitura di disegni, progettazione ed applicazione ingegneristiche, progetti customizzati, servizi di logistica all'approvvigionamento di prodotti fuori produzione e componenti difficili da reperire.

Prodotti in azione

- ▶ CAS genesisWorld Premium
- ▶ Modul Form & Datenbank Designer
- ▶ Modul Survey online

Partner

itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667-60
www.itdesign.de

Rapidi processi, minori costi, miglior servizio clienti

"I clienti e la soddisfazione dei clienti sono in primo piano nelle nostre attività ed azioni quotidiane. CAS genesisWorld è la soluzione flessibile che ha semplificato e velocizzato i nostri processi ed ha consentito di pianificare la fornitura dei nostri componenti.

Arthur Eberle, Direttore Generale.

Requisiti

- ▶ Coerente database di indirizzi
- ▶ Integrazione con sistema ERP
- ▶ Modelli di documenti
- ▶ Integrazione con Office
- ▶ Assistenza Post Vendita
- ▶ Creare offerte col sistema di CRM
- ▶ Impostare categorie di indirizzi
- ▶ Gestione dei progetti
- ▶ Visualizzazioni di maschere
- ▶ Questionari online per individuare componenti necessari e modelli

Soluzione

CAS genesisWorld Matronic è la soluzione della Matronic che ha permesso di semplificare i processi di vendita e di ingegnerizzazione. In particolare, l'uso di questionari on-line grazie al Survey on-line modulo rappresenta un grande valore, poiché i dati del cliente sono disponibili direttamente su CAS genesisWorld. Così, gli errori di trasferimento di informazioni sono esclusi e ridotti sensibilmente i tempi di elaborazione.

Benefici e vantaggi

- ▶ Riduzione dei costi di gestione degli indirizzi
- ▶ Migliore qualità dei dati
- ▶ Facile creazione di vari documenti
- ▶ Modelli di documento generano un'immagine uniforme verso l'esterno
- ▶ Archiviazione di lettere, email e telefonate nel file cliente creano una visione a 360°
- ▶ Panoramica efficiente delle opportunità di vendita
- ▶ Creazioni di preventivi con un semplice click
- ▶ Impostare in modo indipendente le maschere a seconda delle esigenze
- ▶ Modelli di progetti semplificano le attività
- ▶ Processi semplificati in base ai componenti

CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de