



Referenza



CAS <sup>globe icon</sup> genesisWorld

xRM e CRM per le PMI





»Il tempo di elaborazione per richieste e ordini è stato notevolmente ridotto poiché CAS genesisWorld è stato utilizzato. Allo stesso tempo, le vendite hanno accesso ai dati e alle informazioni essenziali e possono quindi agire molto più rapidamente con il cliente. « **Ralf Klos, Responsabile vendite ed elaborazione ordini**



## Settore

Costruzione di impianti e commercio industriale

## Obbiettivi/Requisiti

- Indirizzo strutturato e gestione dei dati
- Semplice modifica e archiviazione di email
- Cerca richieste e informazioni
- Sostituzione degli elenchi Excel (ad es. Per offerte nel settore progetti e in servizio)
- Interfaccia personalizzabile individualmente (senza conoscenze o sforzi di programmazione)
- Digitalizza la gestione del progetto, i reclami, l'elaborazione degli ordini e il servizio

## Benefici e Vantaggi

- Dati di indirizzo uniformi e senza duplicati con selezionabilità rapida e precisa grazie alla gestione centralizzata dei dati e funzioni di ricerca e filtro intuitive
- La cronologia trasparente e completa dei clienti garantisce la conoscenza dell'azienda e tempi di risposta rapidi
- Effizienz- & Umsatzsteigerung: Optimierte und systemgestützte Prozesse fördern die schnellere Bearbeitung von Kunden- & Serviceanfragen
- Registrare i rapporti di servizio sul sito offline
- Supporto con l'autogestione (e-mail, appuntamenti, attività, ecc.)
- Significativa riduzione del consumo di carta
- Il sistema cresce con nuovi requisiti



## Dati del progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli Form & Database Designer, Report, ERP connect, Process Template, Survey, Ressource
- Integrazione con ERP Infor COM

## Azienda

- Otto Zimmermann GmbH  
[www.zimmermann-sb.de](http://www.zimmermann-sb.de)
- Pianificazione CAD, costruzione di impianti e unità, elettronica e automazione, commercio di componenti, assistenza, seminari e formazione
- Fondata nel 1949
- 45 Dipendenti

## CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Soprattutto per le esigenze delle medie imprese
- Soluzioni CRM mobili in CAS SmartDesign® per smartphone, tablet e browser
- Protezione dei dati grazie a un sofisticato sistema di diritti multilivello
- Ottimo rapporto qualità prezzo
- Prodotto affermato e pluripremiato
- Oltre 200 specialisti CRM forniscono supporto in loco
- Utilizzato con successo da oltre 20.000 aziende

## Contatto PArtner



mpl Software GmbH  
70567 Stuttgart  
+49 711 781937-30  
[www.mpl.de](http://www.mpl.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)