



Cliente



softgate GmbH
www.softgate-archiv.de
Dipendenti: 90
Settore: Servizi IT

Profilo Cliente

Dal 1992, partner competente per lo sviluppo e la distribuzione di sistemi informativi intelligenti, applicazioni bancarie sui singoli dati e servizi software. Col Softgate Archiv, software proprietario dell'azienda, si posiziona come software di gestione documentale sul mercato. SoftGate è un rivenditore certificato di tutti i più famosi produttori di scanner e partner di Kofax Platinum.

Prodotti utilizzati

- ▶ CAS genesisWorld Premium
- ▶ CAS Exchange.Connect
- ▶ CAS ERP.Connect
- ▶ SMC MESONIC.Connect Server
- ▶ SMC MESONIC.Connect ERP-Info-Client

Partner



SMC InformationsTechnologien AG
86165 Augsburg
Tel.: +49 821 720 62-0
www.smc-it.de

Adesso i problemi di comunicazione tra i software sono risolti

“I processi di vendita e di assistenza dell'azienda grazie all'utilizzo di CAS genesisWorld sono stati ottimizzati. Si riesce a controllare la distribuzione e ciò permette anche una facile valutazione. Veloce e semplice è stata l'integrazione del CRM con i sistemi presenti in azienda come il DMS, Microsoft Office, il sistema ERP. I dipendenti sono molto soddisfatti grazie ad una migliore comunicazione.”



Sven Kaiser, Responsabile Document Management

Requisiti

- ▶ Banca dati centralizzata
- ▶ Integrazione col centralino telefonico
- ▶ Ricerca avanzata
- ▶ Per ogni contatto, documentazione dettagliate di tutte le attività
- ▶ Esportazione dei dati
- ▶ Integrazione con Microsoft Office
- ▶ Connessione con il DMS Softgate Archive
- ▶ Supporto per le attività di marketing

Soluzione

CAS genesisWorld viene usato come memoria aziendale: nelle aree di acquisizione dei documenti e della gestione, nelle soluzioni IT del settore medico e nelle soluzioni di database. Gli utenti sono supportati nella fase di progettazione e realizzazione delle attività e progetti di tutti i giorni. Attualmente si interfaccia con la soluzione Kofax Capture, DMS SoftGate-archiv, MS Exchange e Microsoft Office. La successiva integrazione sarà col sistema ERP MESONIC dell'azienda WINLine®.

Benefici e Vantaggi

- ▶ Database condiviso in tutte le aree
- ▶ Scambio di dati col DMS e sistema di controllo di archiviazione
- ▶ Scansione con Kofax capture direttamente con CAS genesisWorld
- ▶ Archiviazione della posta elettronica conveniente da Microsoft Outlook
- ▶ Ottimizzate trattive di vendita
- ▶ Semplice gestione delle telefonate grazie all'integrazione col centralino
- ▶ Gestione dei progetti e documentazione completa
- ▶ Pianificazione ed implementazione delle attività di marketing (ad es. newsletter) in un unico sistema
- ▶ Ricerca delle informazioni in pochi secondi attraverso la ricerca del testo
- ▶ Semplice processo di assistenza grazie alle funzionalità di ticketing



CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de