



Cliente:



Freewings di Mauro Coletta

Via Federico Paolini, 15
10138 - Torino
www.freewings.it
info@freewings.it

Dipendenti: 2
Settore: Telecomunicazioni

Profilo cliente

Freewings è un'azienda di servizi di connettività a banda larga in Fibra Ottica di Fastweb. Offre servizi di vendita, manutenzione ed assistenza di sistemi di telefonia tradizionale e con tecnologia IP. Fornisce una consulenza tecnico-informatica e di analisi dei costi adeguata alle caratteristiche ed alle reali esigenze del cliente.

Prodotto utilizzato

- ▶ CAS genesisWorld
- ▶ Form/DB Designer
- ▶ Calendari condivisi per 5 risorse

Partner:



BlackBirds srl
Corso Svizzera 185/bis
10149 Torino
www.blackbirds.com

CRM per un'agenzia commerciale in continua crescita

"Con CAS genesisWorld abbiamo trovato una soluzione CRM per gestire la grande mole di informazione dei clienti generata in svariati anni di attività come prima agenzia Fastweb a Torino. CAS genesisWorld gioca un ruolo fondamentale nel supportare i nostri processi di offerta in ogni luogo dove incontriamo i clienti (uffici ma anche bar a volte), sempre capaci di reagire alle richieste di offerta in ogni momento (magari anche in viaggio con uno scooter). Il prodotto è di veloce implementazione ed adattabilità alle esigenze anche ad un'agenzia con pochi commerciali, ma molto attivi sul territorio regionale"

Mauro Coletta, Responsabile Vendite e Proprietario

Richieste

- ▶ Archivio DB clienti: attuali, potenziali e liste Fastweb
- ▶ Classificazione clienti rispetto ai contratti di telefonia venduti
- ▶ Supporto attività di telemarketing
- ▶ Archiviazione e classificazione documenti commerciali ed email
- ▶ Accesso mobile su App Android e browser che supportano HTML5 (Mozilla, Chrome, MS Explorer,...)
- ▶ Gestione importazione liste contatti Fastweb inviati mensilmente
- ▶ Generazione di reportistica risultati delle vendite

Soluzione

CAS genesisWorld è un potente programma modulare e personalizzabile con un ottimo rapporto prezzo / prestazioni. L'installazione è stata eseguita senza problemi e completata in pochissimo tempo.

La soluzione CRM offre nuovi modi per fruire di informazioni preziose per chiudere contratti, gestire le campagne di Direct-marketing e monitorare i flussi di lavoro.

Utilizzi e benefici

- ▶ Database centralizzato con tutte le informazioni dei circa 5000 clienti visualizzabili con un semplice click
- ▶ Gestione dei clienti con videate modificate con Form/DB Designer per visualizzare tipologia di offerta tecnica offribile a seconda copertura rete in fibra ottica ultimo miglio
- ▶ Immediata panoramica di tutte le relazioni avute con i clienti e pianificate in futuro.
- ▶ Gestione calendari visite di agenti collegati secondo la geolocalizzazione dei contatti su archi spaziali predefiniti
- ▶ Accesso ovunque alle informazioni
- ▶ Pubblicazione calendari condivisi risorse su Google Calendar e contact attraverso Info@Click



CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe, Germania
Tel.: +49 (0)721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-crm.it