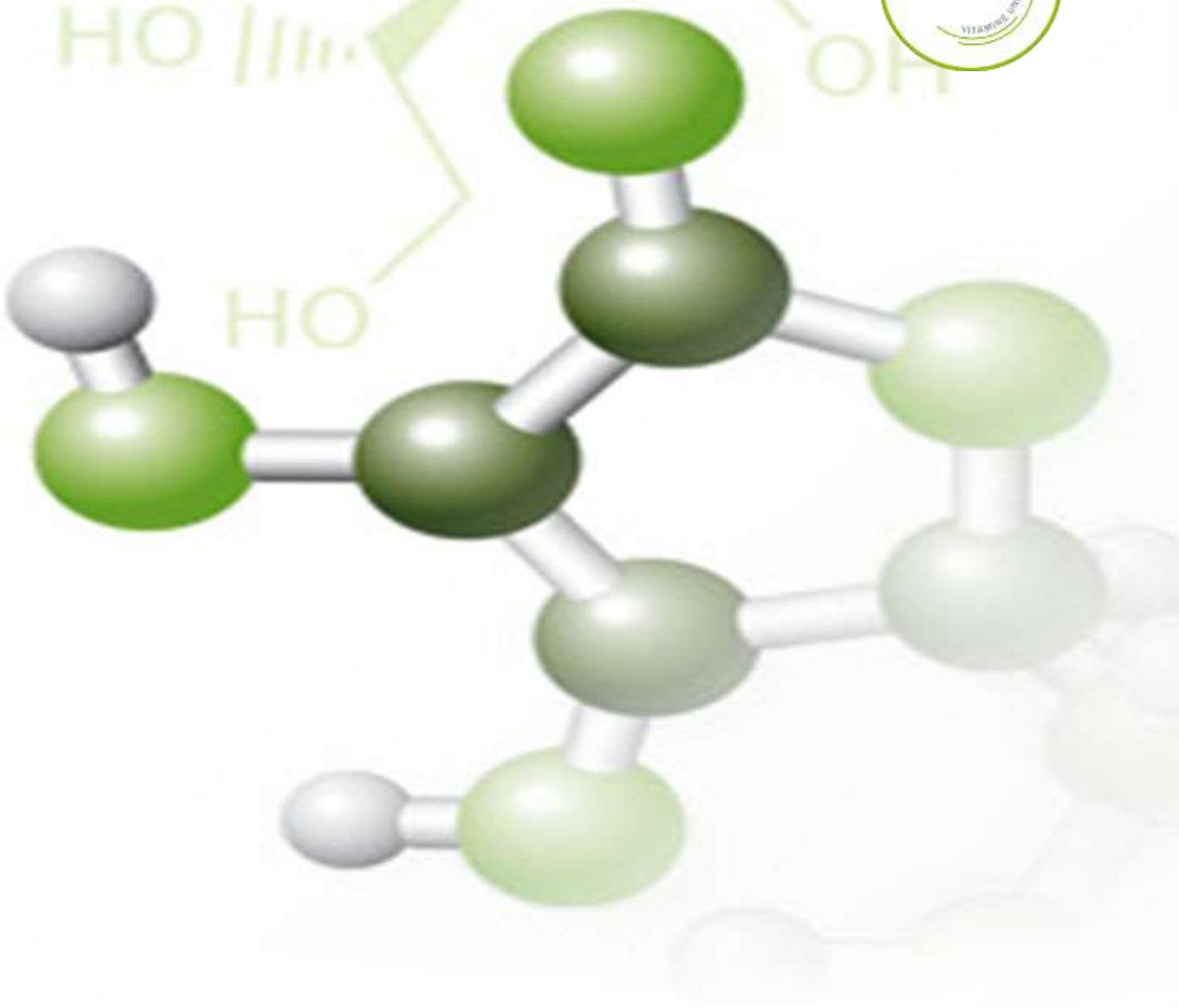


Referenza



CAS genesisWorld

xRM e CRM per le PMI





» L'obiettivo era trovare un'applicazione CRM che supporti l'azienda nel mantenimento e nel miglioramento delle relazioni con i clienti. Con lo strumento di lavoro intelligente CAS genesisWorld, i rapporti commerciali vengono costantemente migliorati, poiché ogni dipendente ha accesso a tutte le informazioni in ogni momento ed è aggiornato.«

Jörg Pallentin, Direttore Amministrativo



Settore

Produzione integratori alimentari

Requisiti/Obiettivi

- Migliora le relazioni con i clienti
- I dipendenti hanno accesso a tutte le informazioni su clienti e potenziali clienti
- Assegnazione del agente del servizio clienti corretto per le chiamate dei clienti tramite la sede centrale
- Migliora la qualità del servizio
- Automatizza la gestione dei progetti
- Supporto di processi aziendali essenziali
- Elaborazione di campagne marketing tramite email

Benefici e Vantaggi

- Accesso ai dati significativamente semplificato alle informazioni rilevanti per il cliente
- Creazione rapida di offerte
- Aumentare la soddisfazione del cliente
- Guadagnare tempo e qualità
- Facile pianificazione delle visite dei clienti con la ricerca per area
- Gestione del progetto strutturata e semplice per ogni singolo prodotto
- Rappresentazione semplice per colleghi
- Implementazione della corrispondenza specifica del gruppo target per campagne speciali

CAS genesisWorld

Dati del progetto

- CAS genesisWorld Standard Edition
- Moduli: Microsoft SQL-Server Standard Core Runtime 2012

Azienda

- Nutrilo GmbH
www.nutrilo.de
- Fornitore riconosciuto a livello mondiale di una vasta gamma di integratori alimentari e fornitore di vitamine e minerali.
- Fondata nel 1984
- 140 Dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Progettato per le esigenze di PMI
- Soluzioni CRM mobile grazie a CAS SmartDesign per smartphone, tablet e browser
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Flessibile, facile da integrare, estensibile
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti di CRM forniscono supporto in sede
- È utilizzato con successo da più di 20.000 aziende

Contatti e Consulenza



servandis GmbH
28357 Bremen
+49 421 390 462 0
www.servandis.de

