

Referenza

smart
HOUSE

» CAS genesisWorld è il nostro punto di riferimento per le comunicazioni quotidiane con i nostri clienti e potenziali. «

Andreas Ernst, Direttore Generale

CAS genesisWorld
xRM e CRM per PMI





»CAS genesisWorld è il nostro punto di riferimento per le comunicazioni quotidiane con i nostri clienti potenziali. I nostri dipendenti hanno accesso alle informazioni necessarie per supportare individualmente i nostri clienti da tutte le aree aziendali. Processi interni ottimizzati al massimo. «

Andreas Ernst, Direttore Generale

**smart
HOUSE**

Settore

Edilizia/Costruzione

Obiettivi/Requisiti

- Uso strutturato di un sistema CRM per la gestione dei Lead, acquisizione nuovi clienti e Customer Care
- Soluzione integrata per vendite, marketing e gestione aziendale
- Gestione centralizzata degli indirizzi e modelli di documento unificato per ogni dipendente
- Opzioni per analizzare i dati

Benefici e Vantaggi

- Attività quotidiane grazie all'uso di workflow automatizzati come ad esempio quando si modificano delle richieste
- Richieste di potenziali clienti su Web Form direttamente caricate su CAS genesisWorld, con semplice importazione di dati e trasferiti al personale di vendita
- Completa informazione del cliente grazie alla sezione Dossier
- Attività di marketing mirato grazie ad oggetti o target di riferimento
- Report generati con un semplice click offrono criteri decisionali

CAS genesisWorld

Dati di progetto

- CAS genesisWorld
- Moduli: Website Importer, Sales Pro, Report, Form & Database Designer

Cliente

- Smart House GmbH
www.mobile-smarthouse.com
- Smart House GmbH, specializzata nella costruzione di casa componibili di alta qualità, case prefabbricate con basamenti in legno. I moduli componibili per locali commerciali, abitazioni private e case vacanze sono prodotti nello stabilimento e consegnati da speciali trasportatori.
- Fondata nel 2007
- 14 Dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni ed aumenta l'efficienza
- Fatto su misura per le PMI
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Più di 200 specialisti di CRM per il supporto on-site
- Usato con successo da più di 10.300 aziende



CAS Mittelstand

A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de